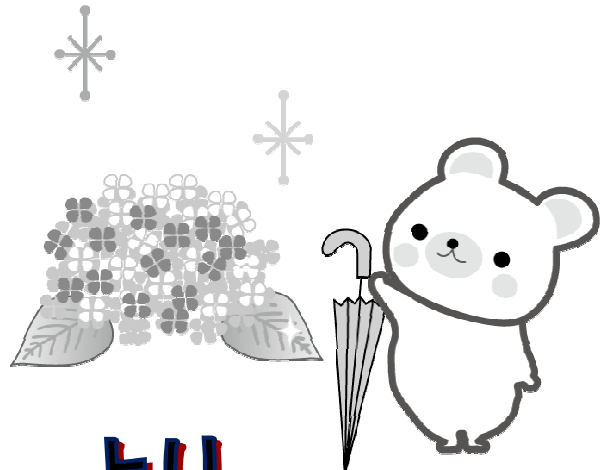


<<意見交換>>

- 緊急通院や、救急車を呼ぶほどではない通院などなんとか対応してほしい。
 - 運行予定により受けられない場合もあるが、遠慮なく相談してください。
 - 介護サービスを受けている方は、ケアマネ経由で相談いただいても可。
- 通所先などで利用者に運行サービスを紹介したりしているが、本人は利用したいのに、家族が近所の目を気にして利用できない方もいる。
 - 社協の送迎を利用したら”ただでしょう？！”と言われたとの話も聞いたが、青梅運行は有償のNPOなのだから、遠慮しないで相談した方が良い。
 - タクシーに比べて安いので利用したいではなく、運転手や運営がよいので利用したいと言われるとうれしいのだが。
 - 周りの目はあまり気にしないで、家族以外に頼める部分は遠慮なく頼んだ方がよいと思う。
 - 自動ドアではなく、運転手が見守りながら乗降するので、利用者の立場からすれば、安心感を感じるのでは。
- タクシーと違って、利用者を理解した会話ができるのがよい。



コーディネーターより

業務時間外の電話について

月～金（祝祭日を除く）・9：00～17：00の通常業務時間以外は事務所にかけて頂いた電話（0120-23-9970）は転送になります。事務所でお話しているわけではないので、すぐに出られなかったり留守番電話での対応となることもありますのでご了解ください。なお、留守番電話に入れて頂いた時は必ず翌営業日に確認のご連絡をします。

キャッチフォンの取りやめについて

先月まで事務所の電話はキャッチフォンサービスを利用していましたが、取りやめとしました。今月からは通話中はそのサイン（プー・プー等の音や言語表示など）が出ますので、少し時間をおいて再度ご連絡ください。なお、Eメールは電話が通話中でもお受けできます。